

Az Ópusztaszeri Nemzeti Történeli Emlékpark csoportok számára, előjegyzés útján történő szolgáltatás megrendelése esetére szóló fizetési, lemondási, módosítási és jegyár visszatérítési szerződési feltételei a járványügyi helyzetre való tekintettel 2022.02.10. napjától visszavonásig az alábbiak szerint módosulnak:

- 1. Az I. szakasz, valamint a II. szakasz 1., 2. 3. pontjai, illetve a III. szakasz 1. pontja a módosítás hatálya alatt felfüggesztésre kerülnek.*
- 2. Az előjegyzett szolgáltatás helyszínen történő, vagy – egyedi engedély birtokában - utólagos átutalással történő kifizetése esetére az alábbi rendelkezések kerülnek bevezetésre:*

A megrendelt szolgáltatás ellenértékét az érkezés napján a helyszínen a jegypénztárnál kell kiegyenlíteni. Lemondásra, módosításra a helyszínen már nincs mód. Lemondási, vagy létszámmódosítási igényüket hétköznapiokon legkésőbb az érkezést megelőzően 1 órával korábbi időpontig, hétvégi érkezés esetén az érkezést megelőző nap 16 óráig jelezhetik írásban az info@opusztaszer.hu e-mail címre.

Utólagos átutalás esetén a lemondásra, illetve a létszámra vonatkozó módosítási igényt az előjegyzésben rögzített időpontot megelőző legkésőbb 24 órával korábbi időpontig lehet jelezni az info@opusztaszer.hu e-mail címre. Ezt követően a létszám módosítására, illetve a szolgáltatás lemondására már nincs mód.

- 3. Jelen módosítás visszavonásig marad hatályban.*

Az Ópusztaszeri Nemzeti Történeli Emlékpark előjegyzés útján történő szolgáltatás megrendelése esetére szóló fizetési, lemondási, módosítási és jegyár visszatérítési szerződési feltételei

Fogalom meghatározás:

Előjegyzés/foqlalás: *Csoportos (15 fő feletti) jegyvásárlás azon esete, amikor a szolgáltatás megrendelése a szolgáltató értékesítési munkatársain keresztül – nem webshopon, illetve nem a közvetlenül a jegypénztáron keresztül – történik.*

Megrendelő: *A szolgáltatást megrendelő természetes, vagy jogi személy.*

Szolgáltató: *Az Ópusztaszeri Nemzeti Történeli Emlékparkot működtető ÓNTE Nonprofit Kft.*

I. A szolgáltató előjegyzés útján történő jegyértékesítés módja

Megrendelő az előjegyzést követő 14 napon – amennyiben az előjegyzésre került időpont 14 napon belüli időpontra esik, úgy 72 órán, amennyiben az előjegyzésre került időpont 72 órán belüli időpontra esik, úgy 24 órán – belül banki átutalással köteles kiegyenlíteni a vételárat. Amennyiben az átutalás a fenti határidőig nem történik meg, úgy az előjegyzés törlésre kerül.

Szolgáltató az előlegszámlát vételár kiegyenlítését követően haladéktalanul elküldi a megrendelő számára. A belépésre jogosító jegyet az érkezést megelőző 10. napot

követően, de legkésőbb az 5. napig küldi meg a szolgáltató a megrendelő részére. Amennyiben a foglalás 10 napon belüli időpontra szól, úgy a vételár kiegyenlítését követően az előlegszámlával egy időben kerül a jegy kiküldésre.

II. Lemondási, módosítási, illetve visszafizetési feltételek:

1. Amennyiben a foglalás lemondása az érkezést megelőző 10. nap 24.00 óráig megtörténik, úgy a vételár visszatérítésre kerül. Amennyiben az esetleges lemondás az érkezést megelőző 10. nap 24.00 óráig nem történik meg, úgy pénzvisszatérítésre - a II.4. és részben a II.5. pontban meghatározott esetet kivéve - nincs mód.

Amennyiben a foglalás 10 napon belüli időpontra történik, úgy egy esetleges lemondás esetén pénzvisszatérítésre – a II.4. és részben a II.5. pontban meghatározott esetet kivéve - nincs mód.

2. Az II. szakasz szerinti lemondási, módosítási feltételek a csoport teljes egészére, de annak részére, személyekre is vonatkoznak. Továbbá ezen feltételek vonatkoznak a megrendelt szolgáltatások egészére, de azok egyes elemeire is (például, amennyiben megrendelő több szolgáltatást csomagban rendel meg, de a szolgáltatás bizonyos elemeire érvényesíti a lemondását, úgy ezen lemondott szolgáltatások tekintetében állnak fel a lemondási feltételek).
3. A lemondással történő módosítás kivételével egyéb módosításokra a szolgáltató technikai kapacitásainak keretei között van lehetőség.
4. Amennyiben a szolgáltatás a szolgáltatónak felróható okból hiúsul meg, úgy a vételárat, a III.2. pont szerint a megrendelő kérésére teljes egészében visszautalja, kivéve, ha a meghiúsulás a filmvetítést, a Feszty-körképet, vagy valamely foglalkozást érinti. Ezekben az esetekben a visszatérítés mértéke, a filmvetítés, vagy az adott szolgáltatás nyilvánosan elérhető ellenértéke, illetve a Feszty-körkép esetében bruttó 800 Ft.
5. Szolgáltató megrendelő kérésére a III:2. pont szerint a már megvásárolt jegyek 50%-át téríti vissza, amennyiben a szolgáltatás meghiúsulása vis maior – elháríthatatlan külső körülmény- helyzetre vezethető vissza és a megvásárolt szolgáltatást egyéb időpontban szolgáltató nem tudja biztosítani.
6. Mentesül a szolgáltató a visszafizetési kötelezettség alól (II.4. és II.5. pontok alapján), amennyiben bizonyítható, hogy a szolgáltatás szüneteltetéséről a szolgáltatás megrendelésének időpontjában már tudomása lehetett a megrendelőnek. A tudomás szerzés vélelmezhető, amennyiben az szolgáltató a megrendelés időpontjáig legalább saját honlapján közzé tette az erről szóló információ.

III. Visszatérítés módja:

1. Amennyiben a II. 1. pont szerinti lemondás az érkezést megelőző 10. nap 24. óráig megtörténik, úgy a szolgáltató a lemondást követő 15 napon belül a vételár meghatározott részét visszatéríti megrendelőnek.
2. Amennyiben a II. 4., II.5. pont alapján kéri vevő a jegyár visszatérítését - akár pénztárban, akár értékesítési munkatáron keresztül történt a vásárlás - úgy szükséges a jegy és egy – az elmaradt szolgáltatás pontos megnevezését és annak pontos időpontját tartalmazó – kérelem/panasz postai, személyes, vagy elektronikus úton való visszajuttatása. A kérelem, annak kézhezvételét követő 30 napon belül elbírálásra kerül. Az elbírálás eredményéről a panaszt tevőt szolgáltató az elbírálást követően haladéktalanul tájékoztatja. A panasz megalapozottsága esetén az elbírálást követő 8 napon belül történik meg a jegyár meghatározott mértékű visszautalása.
3. A pénztárnál a szolgáltatónak nem áll módjában vételárat bármilyen jogcímen visszatéríteni.